



## GIANCARLO MONTELEONE DESIGN

### PRENOTAZIONI & CANCELLAZIONE

*VALIDA PER PRENOTAZIONI DI SERVIZI DI CONSULENZA PER PRIVATI*

---

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme per le prenotazioni dei servizi di consulenza per privati. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa.

#### **Prenotazioni**

È possibile prenotare online seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet <http://www.giancarlomonteleone.weebly.com>

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del servizio di consulenza e dopo il **versamento da effettuare entro 24 ore dalla prenotazione.**

**Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.**

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di prenotazioni e cancellazione.

**Se la prenotazione non è stata effettuata con almeno 24 ore di anticipo,** Giancarlo Monteleone Design si riserva il diritto di cancellare la prenotazione.

#### **Recesso**

Il servizio di consulenza è personalizzato quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C del D. Lgs. 06/09/2005 n. 185 (Codice del Consumo), non viene applicata la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del Consumatore dagli artt. 64 e seguenti del citato D.Lgs. 06/09/2005 n. 185. Il cliente non potrà richiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto qualora ritenesse, che le soluzioni progettuali proposte non soddisfino le proprie esigenze.

**Cancellazione**

Quando si effettua una prenotazione il prezzo totale del servizio di consulenza sarà addebitato nel momento in cui la prenotazione è confermata. Tale pagamento **non è rimborsabile e non sarà restituito in caso di cancellazione**. Se il cliente desidera modificare la sua prenotazione, si applica quanto stabilito nel paragrafo "*modifica prenotazione*".

**NoShow (mancata-presentazione)**

In caso il cliente non si presenti all'orario stabilito per la consulenza, il pagamento effettuato **non sarà rimborsabile**. Se il cliente desidera modificare la sua prenotazione, si applica quanto stabilito nel paragrafo "*modifica prenotazione*".

**Modifica prenotazione**

Ogni modifica della prenotazione deve essere comunicata per iscritto tramite e-mail all'indirizzo [info.giancarlomonteleone@gmail.com](mailto:info.giancarlomonteleone@gmail.com).

Nel caso di cancellazioni effettuate **entro le 72 ore prima delle ore della sua prenotazione il prezzo totale del servizio di consulenza sarà restituito**.

Per le modifiche **oltre il suddetto termine tale pagamento non sarà restituito**.

Per qualsiasi controversia avanzata dal Cliente e relativa al servizio di consulenza richiesto ed effettuato è competente il Foro di Arezzo.

[www.giancarlomonteleone.weebly.com](http://www.giancarlomonteleone.weebly.com)  
[info.giancarlomonteleone@gmail.com](mailto:info.giancarlomonteleone@gmail.com)